状態確認ヒアリングシート

1. お客様情報

ご記入日	年　月　日	会社名	
管理者名		車両ナンバー	
機種	機種：JOLODA、パレローダー、NTライトスライダ、AJスケーター、その他 長さ（mm）： 1000mm / 1100mm / 1200mm / その他（　）		
使用環境・積載物	主な積載物：（例：原料、紙ロール、等） 積載重量： 約 [　] kg　使用頻度： 1日あたり [　] 回程度		

2.不具合の主な症状（該当するもの全てにチェック）

- ☐ 本体が重くて動かしずらい
- ☐ 本体がリフトアップしない（持ち上がらない）
- ☐ 本体がリフトダウンしない(下がらない)
- ☐ おこし棒（操作棒）が挿入できない
- ☐ その他（下部の備考欄に詳細をご記入ください）
- ☐ 異音がする（ガラガラ、キーキーなど）
- ☐ パレットの下に入らない、または入れずらい
- ☐ レール（溝）内で、引っかかりがある
- ☐ おこし棒を倒しても、ロックされず戻ってしまう
- ☐ 本体を手で持ち上げると、中身が垂れ下がる

3.詳細確認（部位別）

① 本体（ローラー部分）について

- ☐ ローラーが回転しない
- ☐ 指でローラーを回転させると引っ掛かりを感じる
- ☐ 本体フレームが変形している・割れている
- ☐ 本体側面がカミソリのように鋭く尖っている

② トラック側のレールについて

- ☐ レール内部にゴミや泥が溜まっている
- ☐ レールが変形している・波打っている
- ☐ レールの繋ぎ目に段差ができている
- ☐ レール自体がサビて腐食している

③ 操作棒（ハンドル）について

- ☐ 操作棒が曲がっている
- ☐ ツメの部分が摩耗している・折れている

4.備考・特記事項

（例：本体は曲がってるように見えないのにパレットの下へ入っていかない、など状況をご自由にご記入ください）

有限会社矢島製作所

電話、FAXのお問い合わせ

TEL 03-3688-1531

FAX 03-3688-1562

矢島製作所お問い合わせフォーム

https://yajima53.jp/contact/

〒134−0088　東京都江戸川区西葛西5-10-8

営業：8:30-18-30　休日：日・祝・第一、三土曜日